

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PARA EL USO DEL ÁREA DE MASAJES EN SKY THE LOUNGE

- El upgrade deberá realizarse antes de la sesión.
- El pasajero debe tener al menos 18 años de edad para utilizar los servicios de masajes. Los menores de edad deberán contar con el consentimiento de un tutor legal para acceder a dichos servicios.
- Los servicios de masajes están destinados exclusivamente a fines de bienestar y relajación.
- SKY The Lounge se compromete a respetar la privacidad y confidencialidad de todos los usuarios. Toda la información personal proporcionada será tratada conforme a las leyes de protección de datos vigentes.
- El pasajero debe informar al terapeuta de cualquier condición médica preexistente o de cualquier problema de salud relevante antes de la sesión, por ejemplo: alergias, lesiones, embarazo, enfermedades crónicas, etc.
- El Usuario debe comportarse de manera respetuosa durante toda la sesión. Cualquier comportamiento inapropiado, acoso o solicitud que comprometa el profesionalismo del terapeuta resultará en la finalización inmediata de la sesión sin reembolso.
- SKY The Lounge se reserva el derecho de no proporcionar el servicio si el terapeuta considera que la sesión podría poner en riesgo la salud o seguridad del Usuario.
- El pasajero reconoce que SKY The Lounge no se hace responsable de lesiones, malestares o molestias que puedan surgir debido a condiciones preexistentes o negligencia del Usuario al no informar sobre su estado de salud.
- SKY The Lounge se reserva el derecho de rechazar la prestación de servicios en caso de que se detecte comportamiento inapropiado o si el terapeuta considera que el servicio no es adecuado para la situación del Usuario su transportador de vuelo.



SKY
THE LOUNGE



SCAPE

TERMS AND CONDITIONS

FOR THE USE OF THE MASSAGE AREA AT SKY THE LOUNGE

- The upgrade must be made before the session.
- The passenger must be at least 18 years old to use the massage services. Minors must have the consent of a legal guardian to access these services.
- The massage services are exclusively intended for well-being and relaxation purposes.
- SKY The Lounge is committed to respecting the privacy and confidentiality of all users. All personal information provided will be handled in accordance with current data protection laws.
- The passenger must inform the therapist of any pre-existing medical condition or any relevant health issues before the session, such as allergies, injuries, pregnancy, chronic diseases, etc.
- The User must behave respectfully throughout the session. Any inappropriate behavior, harassment, or request that compromises the professionalism of the therapist will result in the immediate termination of the session without a refund.
- SKY The Lounge reserves the right not to provide the service if the therapist considers that the session could put the User's health or safety at risk.
- The passenger acknowledges that SKY The Lounge is not responsible for injuries, discomfort, or issues that may arise due to pre-existing conditions or negligence by the User in not informing about their health status.
- SKY The Lounge reserves the right to refuse service in case inappropriate behavior is detected or if the therapist considers the service is not suitable for the User's situation.

